



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA RETE BIBLIOTECARIA BERGAMASCA

Gentile Utente

La Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG) ti informa su come vengono trattati i dati necessari per accedere ai servizi offerti dalle biblioteche.

### 1. Oggetto del trattamento e finalità di raccolta dei dati

I dati necessari per accedere ai servizi che la biblioteca offre sono:

- dati anagrafici e di residenza;
- recapito telefonico ed eventuale indirizzo mail;
- codice fiscale;

Senza questi dati personali non è possibile iscriversi alla Rete Bibliotecaria Bergamasca per usufruire dei servizi forniti:

- prestito dei documenti (libri, DVD, riviste, ecc.);
- prestito dei contenuti digitali disponibili attraverso Media Library on Line <https://bergamo.medialibrary.it>
- prenotazione dei documenti;
- comunicazione, attraverso e-mail o sms, della disponibilità al prestito dei documenti prenotati, il sollecito alla restituzione dei prestiti in ritardo rispetto ai termini di durata, oppure per altre informazioni strettamente inerenti questi servizi;
- accesso a servizi quali forum di discussione sul sito [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it)

Nel caso in cui la biblioteca offra un servizio di **navigazione web regolamentato** occorre fornire le proprie generalità secondo le modalità richieste dalle società esterne che gestiscono il servizio.

L'informativa specifica relativa al servizio di navigazione è accessibile nella sessione privacy del portale [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it)

Attraverso il numero di cellulare e/o l'indirizzo di e-mail con il tuo consenso puoi venire informato [qualora il servizio sia effettivamente attivo] con una **newsletter periodica sulle iniziative** organizzate quali:

- Corsi di formazione, conferenze, eventi culturali
- Proposte di lettura
- altre iniziative culturali.

In ogni momento potrai cancellarti dal servizio di newsletter avvisando la biblioteca del tuo comune.

Durante gli eventi organizzati potranno essere raccolte **immagini** che verranno eventualmente pubblicate su riviste, locandine o sui profili social del Comune o della biblioteca. Nel corso dell'iniziativa, attraverso una comunicazione specifica, ti verrà chiesto il consenso al trattamento delle riprese fotografiche.

La Biblioteca Comunale può aver attivi dei profili su **social network** quali Facebook, Twitter, Instagram, ecc. per condividere informazioni e favorire la partecipazione agli eventi che organizza.

Il trattamento dei dati personali risponde alle policy in uso sulle singole piattaforme social cui si rimanda per un dettaglio sulla gestione dei dati.

Le informazioni condivise dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della biblioteca saranno trattati nel rispetto della normativa sulla Privacy.

### 2. Principi e regole per il trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali rispetta i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti definiti dalla normativa vigente (Regolamento Europeo RUE 679/2016 – D Lgs 196-2003 e D. Lgs 101-2018).

### 3. Modalità di trattamento dei dati

I dati vengono inseriti in una banca dati e/o conservati in archivi cartacei o in formato digitale e trattati manualmente oppure attraverso l'ausilio di sistemi elettronici o telematici, nel rispetto della



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA RETE BIBLIOTECARIA BERGAMASCA

legge. Il trattamento dei dati avverrà in modo lecito e corretto e, comunque, tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, attuando tutte le misure di protezione previste dalla normativa e dal R.U.E 679/2016.

#### 4. Per quanto tempo vengono trattati i dati (anagrafici + movimenti)

I dati personali vengono trattati dalla Rete Bibliotecaria Bergamasca per tutto il periodo in cui si è iscritti; viceversa i dati anagrafici vengono anonimizzati<sup>1</sup> al momento della comunicazione di non voler più aderire alla Rete Bibliotecaria Bergamasca. Qualora la conservazione del dato sia imposta dalla legge verranno conservate le sole informazioni previste dal singolo procedimento.

Nel caso in cui non si usufruisca dei servizi offerti dalla Rete Bibliotecaria Bergamasca i dati anagrafici verranno conservati fino a un massimo di 2 anni a partire dall'ultimo prestito o dall'ultimo accesso all'area personale del portale [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it).

Trascorsi 2 anni i dati saranno resi anonimi e usati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse o a fini statistici.

#### 5. Chi ha accesso ai dati

I dati personali degli utenti potranno essere resi accessibili per le finalità precedentemente descritte:

- a dipendenti e collaboratori delle singole Biblioteche che aderiscono alla Rete Bibliotecaria Bergamasca dove svolgano attività funzionalmente collegate alle finalità consentite, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento;

I dati anagrafici potranno essere resi accessibili per le finalità precedentemente descritte:

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo ad aziende che gestiscono il servizio di interprestito, etc.) che svolgono attività per conto della Rete Bibliotecaria Bergamasca, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento dati.
- I dati in formato digitale potranno essere trattati anche da società esterne che erogano servizi di assistenza inerenti l'uso di applicazioni software, gestione ed erogazione di servizi informatici.

La gestione del portale di servizio della Rete Bibliotecaria Bergamasca [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it) è a cura della Provincia di Brescia, incaricata mediante contratto.

Attraverso il portale [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it) è possibile accedere alla piattaforma Media Library On Line che gestisce il prestito dei contenuti digitali <https://bergamo.medialibrary.it>.

L'elenco dettagliato dei soggetti che per conto della Rete Bibliotecaria svolgono dei servizi e che trattano anche dati è disponibile sul portale [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it) nell'area Privacy<sup>2</sup>.

#### 6. Comunicazione diffusione e trasferimento dei dati

I dati personali degli utenti potranno essere comunicati a:

- soggetti che erogano servizi per conto della biblioteca che integrano quello del prestito librario e della navigazione web
- a enti pubblici o all'autorità giudiziaria - se richiesto per legge - per prevenire o reprimere la commissione di un reato.

Per l'erogazione di specifici servizi quali ad esempio newsletter, le biblioteche possono avvalersi di piattaforme software via web che eventualmente ubicate al di fuori del territorio dell'Unione Europea. I fornitori di queste piattaforme di servizio sono stati selezionati tra quelli che garantiscono una adeguata sicurezza e protezione dei dati (come previsto dal R.U.E 679/2016) tramite adesione al "Privacy Shield" o ai paesi che fanno parte della "decisione di adeguatezza" (si veda la decisione di adeguatezza della Commissione Europea 1250/2016).

<sup>1</sup> con "anonimizzazione" si intende la cancellazione dei riferimenti anagrafici e la sola conservazione di anno di nascita, sesso, comune di residenza, movimenti di prestito effettuati.

<sup>2</sup> <https://www.rbbg.it/credits/privacy/>



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA RETE BIBLIOTECARIA BERGAMASCA

### 7. Diritti dell'interessato

Il Regolamento Europeo conferisce all'utente del Rete Bibliotecaria Bergamasca l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare del trattamento dei dati la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di essere informato dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati.

L'interessato ha inoltre diritto di:

- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione se non in contrasto con le normative,
- la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge.
- di essere informato nel caso in cui il titolare decida di modificare le modalità di trattamento dei dati e l'eventuale trasferimento all'estero
- di porre reclamo all'autorità di controllo identificata nel garante della Privacy

### 8. A chi puoi rivolgerti per maggiori informazioni

Nel caso il singolo Comune, co-titolare del trattamento dei dati, abbia identificato il Responsabile per la Protezione (RPD) previsto dal RUE 679/2016, i suoi riferimenti sono disponibili presso il Comune stesso. In qualità di utente della Rete Bibliotecaria Bergamasca puoi rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di residenza, per esercitare i diritti in tema di trattamento dei dati.

Accedendo con le credenziali personali al portale della Rete Bibliotecaria Bergamasca, è possibile verificare i dati personali presenti e trattati e apportare autonomamente eventuali correzioni o integrazioni.

### 9. Titolare del Trattamento

Tutti i Comuni le cui biblioteche aderiscono alla Rete Bibliotecaria Bergamasca sono Co-Titolari del trattamento dei dati.

Seriate, 1 ottobre 2019

La Rete Bibliotecaria Bergamasca